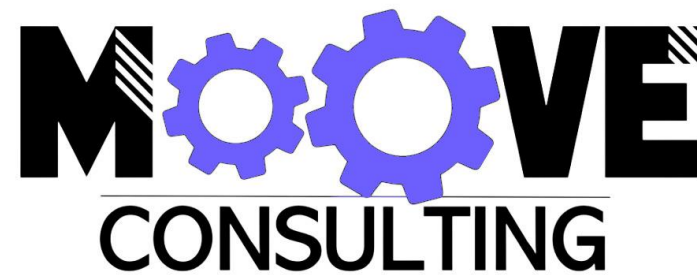


# MOOVE CONSULTING



Business Profile  
2023



# PRÉSENTATION



MOOVE est un cabinet de consulting IT qui a pour mission d'accompagner les entreprises dans le design, l'optimisation, la supervision, l'intégration et le contrôle de leurs projets informatiques.

Suite à l'informatisation massive des entreprises et à la digitalisation impérative des expériences utilisateurs et des processus métiers, le système d'information est aujourd'hui au cœur de la productivité de toute entreprise.

MOOVE a vocation à doper l'efficacité de ses clients en les assistant dans toutes les étapes de la mise en œuvre ou l'évolution de leur système d'information. Nous vous apportons notre expertise dans les domaines suivants:

- Assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA) tant sur le SI que sur l'infrastructure IT
- Intégration de systèmes d'informations (Amplitude, SAP All In One, Oracle Flexcube, Oracle Cloud, Oracle E-Business Suite, Odoo, Microsoft M365, Microsoft Azure)
- Formations (Gestion de projets, Utilisation des SI, Conformité...)
- Conduite du changement
- Conseil – audit IT



# NOTRE VALEUR AJOUTÉE

- Une équipe de professionnels qualifiés ayant des dizaines d'années d'expérience en gestion de projet IT dans des banques, des éditeurs d'ERP et des SSII.
- Chaque projet est unique pour nous. Nous veillons à faire des offres sur mesure pour chacun de nos clients.
- Notre champ de compétence est large et permet ainsi de réduire le nombre de parties prenantes et de couvrir à 360° les champs fonctionnels de vos projets.
- Notre politique tarifaire est l'une des plus compétitives du marché; nous aidons nos clients à optimiser à la fois leur SI et leur CAPEX/OPEX.

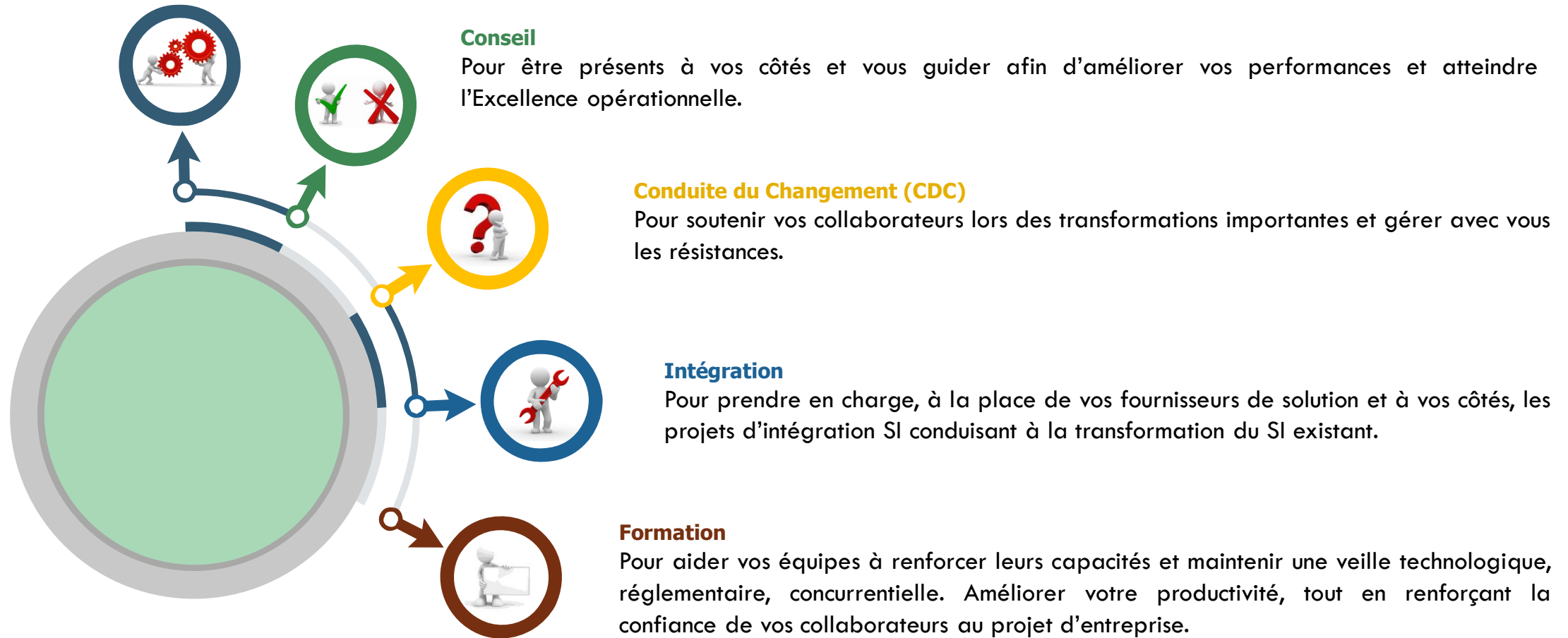


# NOS MÉTIERS



## Assistance Maîtrise d'Ouvrage (AMOA)

Pour vous accompagner dans vos projets de transformation de toutes tailles : définition des besoins, vérification de leur prise en compte et accompagnement des utilisateurs, réception et validation des livrables, supervision de la réalisation du projet.



**SOLUTIONS**



# SOLUTIONS

- La force de Moove réside en la qualité et l'expertise de ses équipes jouissant d'une forte expérience sur les principales solutions du marché:



Amplitude

- Domaine Core et tenue de compte
- Domaine Entrée en relation
- Domaine Agence et front office
- Domaine Dépôts et épargne
- Domaine Paiement
- Domaine Etranger
- Domaine Engagement
- Domaine Risques
- Digital Banking



SAP All In One

- Module MM (Gestion des articles)
- Module SD (Administration des ventes)
- Module PM (Gestion de la maintenance)
- Module FI (Finance)
- Module CO (Contrôle)
- Module PP (Planification de la production)



Oracle

- Oracle E-Business Suite
- Oracle Cloud
- Oracle Flexcube



Odoo

- CRM & Ventes
- Achats
- RH
- Comptabilité
- Entrepôts
- Projets
- Production
- Fonctions Transverses



MICROSOFT

- Solutions M365
- Solutions Azure
- Solutions Datacenter
- Solutions de messagerie
- Solutions de digitalisation





# NOS MISSIONS & ACTIVITÉS



# CONSEIL

- Identifier les exigences du projet et faire le point sur les attentes.
- Contextualiser le projet et analyser les attentes pour donner un cadre au projet.
- Qualifier et orienter le besoin.

- Identifier les objectifs et des limites du changement.
- Collecter les données et analyser l'existant.
- Valider le périmètre de réingénierie.
- Créer et expérimenter le(s) nouveau(x) processus.
- Faire le bilan, évaluer et généraliser (amélioration continue).

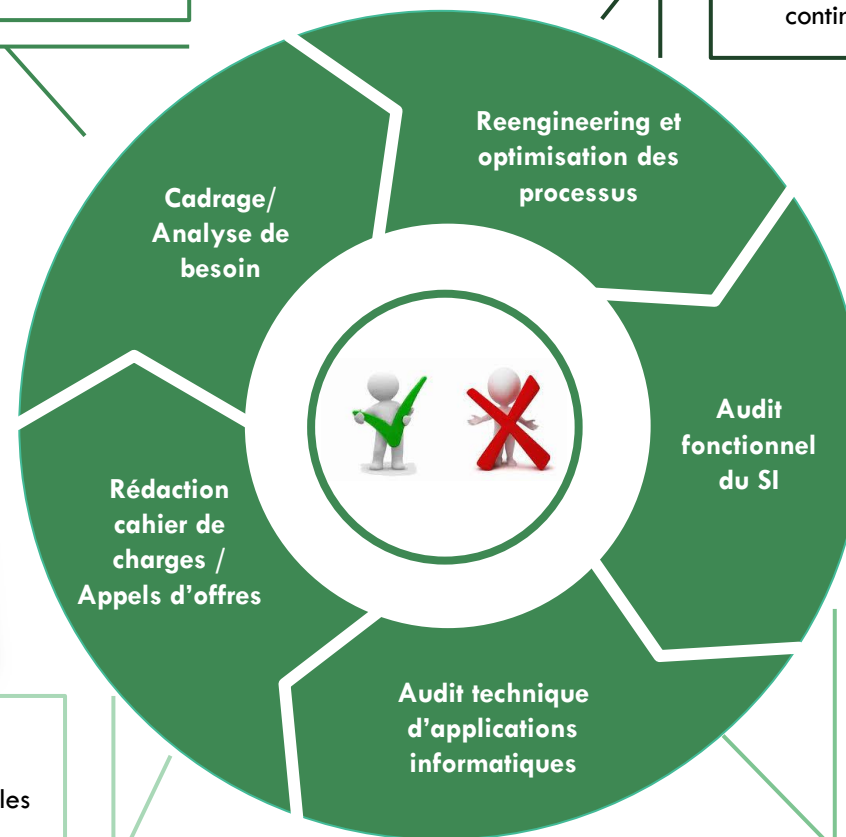
Être au fait de ses forces et faiblesses, accepter de partager l'expérience, les bonnes pratiques du marché et les évolutions du métier afin d'identifier et de mettre en place des leviers d'optimisation, assure à coup sûr le développement de l'entreprise.

Moove est une société de conseil spécialisée dans l'amélioration de la performance à travers la structuration des processus opérationnels. Nous accompagnons les multinationales et leurs filiales, les banques et les établissements de microfinances, les Grandes Entreprises ou les PME-PMI à parvenir à l'Excellence opérationnelle.

- Identifier l'origine, le contexte et les motivations du projet.
- Analyser les exigences, les besoins et les contraintes techniques à intégrer au cahier des charges.
- Décrire de manière précise et claire les résultats attendus (objectifs quantifiables et mesurables)

- Identifier le périmètre de l'audit (cahier des charges)
- Cartographier les données, les informations et les ressources informatiques de l'organisation.
- Identifier les différentes politiques, procédures et chartes.
- Livrer les recommandations.

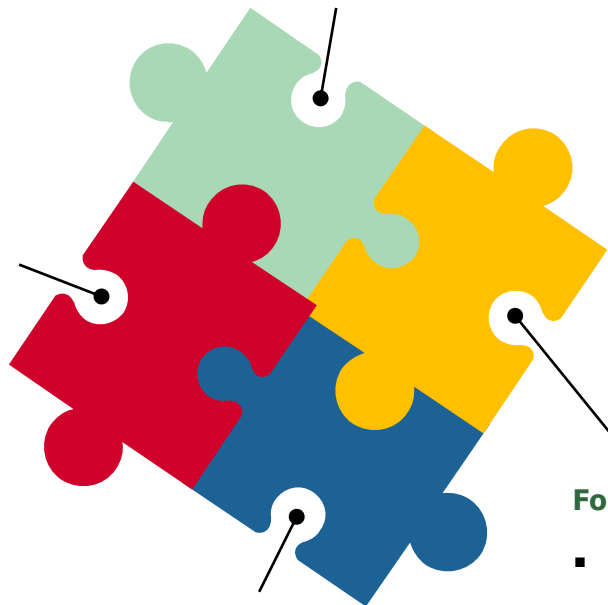
- Vérifier que l'architecture réseau en place répond aux exigences de sécurité.
- Vérifier la conformité entre architecture et configuration.
- Analyser les interactions entre les sous-systèmes : méthodes d'authentification, habilitations, cryptage des données sensibles...
- Livrer les recommandations.



# CONDUITE DU CHANGEMENT

## Cadrage et Étude d'impacts

- Analyse du contexte : parties prenantes, contraintes, leviers, objectifs.
- Identification et analyse détaillée des changements et de leurs impacts sur l'organisation, le fonctionnement, les procédures
- Catégorisation des impacts et contextualisation des leviers d'accompagnement.



## Définition des Stratégies

- Stratégie globale de conduite du changement.
- Stratégie et plans de communication interne et externe.
- Stratégie et plan de formation.

## Accompagnement

- Accompagnement dédié des « réfractaires » au changement.
- Propositions d'activités de mobilisation et motivation des différentes parties prenantes.

## Formations

- Démarche, organisation, planification et suivi des sessions de formation aux nouveaux outils.
- Formations de sensibilisation aux changements (basées sur les résultats des études d'impacts)

L'entreprise est en constante évolution par nature. Son organisation doit s'adapter en permanence à ces mouvements. Que le changement soit organisationnel, méthodologique, technique ou technologique, il faut accompagner la mutation.

De fait, la conduite du changement devient un enjeu majeur de la bonne transformation de l'entreprise, que cette transformation soit initiée par des enjeux digitaux ou par une évolution de la stratégie.

La conduite du changement (CDC) fait partie de la transformation des systèmes d'information. C'est un chantier transversal qui s'inscrit dans toute la durée du projet et qui doit assurer une transition sereine entre les dispositifs ainsi qu'une appropriation optimale de la nouvelle solution par ses utilisateurs.

Chez Moove, nous accompagnons nos clients dans cette démarche qui allie les axes étude d'impacts, formation, documentation, communication et information des acteurs internes et externes.



# INTÉGRATION

L'intégration des systèmes d'information s'inscrit dans la démarche de transformation digitale d'une entreprise et lui permet d'accéder à des données plus fiables et plus pertinentes.

Toute démarche d'intégration de la part d'une entreprise matérialise l'intention de cette dernière de vouloir modifier son SI existant

Qu'il s'agisse de Systèmes d'informations bancaires ou d'ERP, Moove dispose de chefs de projets et de consultants qualifiés pour mener à bien des missions d'installations « from scratch », de migration ou de montée de versions.

## Cadrage et démarrage

- Identification et analyse du besoin
- Définition et validation du périmètre et des parties prenantes
- Définition de la Méthodologie projet

## Planification

- Activités
- Ressources
- Délais

## Exécution

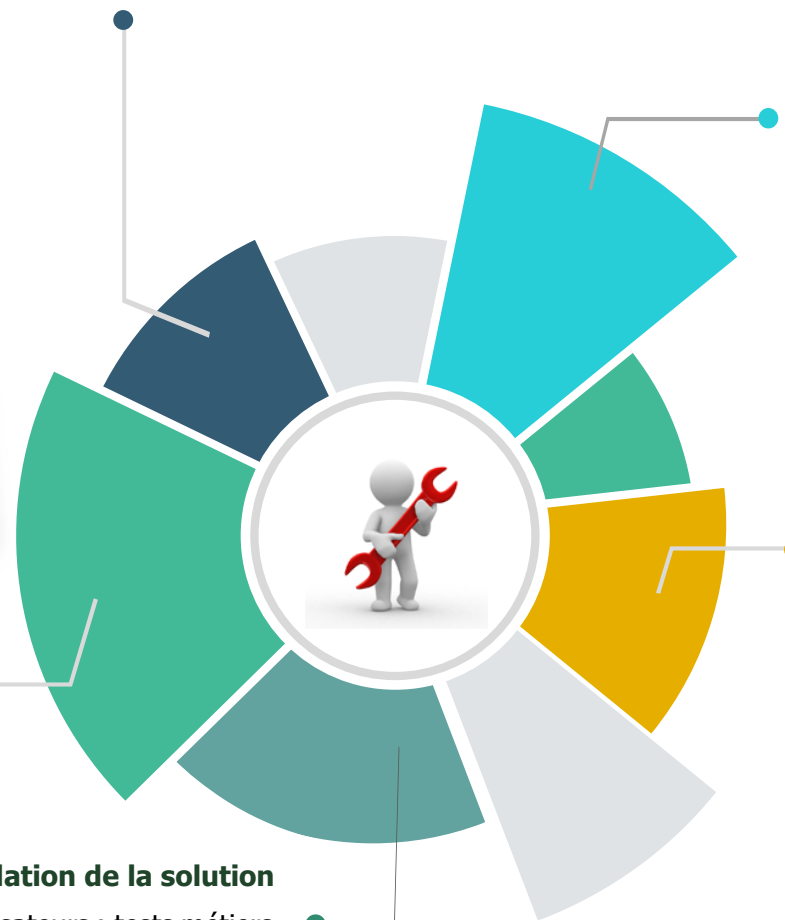
- Conception de l'infrastructure technique
- Conception de la solution fonctionnelle cible
- Mise en œuvre : paramétrage/configuration/tests

## Mise en production et clôture du projet

- Préparation de la mise en production
- Vérifications et suivi maintenance

## Validation de la solution

- Assistance à la recette utilisateurs : tests métiers
- Formation des formateurs



# FORMATION



## Gouvernance SI et Conduite de projet

Outils, méthodes, concepts de gouvernance SI et de conduite de projets SI



## Formation des « Key Users »

Formation aux paramétrages et à l'exploitation des modules du Core Banking System et/ou de l'ERP en place.

Formation sur les aspects Réglementaires du marché.



## Formation des « End Users »

Formation à l'utilisation des modules métiers du Core Banking System et/ou de l'ERP en place.



Des études ont montré que plusieurs salariés considèrent que les formations mises à leur disposition par leur entreprise ont un impact positif sur leurs performances et leur état d'esprit au travail.

Allier ces bénéfices avec les effets positifs des formations en terme de productivité et de renforcement des capacités pour maintenir l'excellence opérationnelle, relève de la priorité principale de Moove.

## Fourniture et déploiement des Learning Management Systems

- Déploiement solution LMS
- Conception des catalogues et matrices de formation
- Fourniture des contenus



# ASSISTANCE MAÎTRISE D'OUVRAGE

Dans un contexte économique en perpétuelle mutation, qui se digitalise, où les processus se rationalisent et la concurrence s'intensifie; initier des projets de transformation tout en restant focalisées sur leurs métiers, est possible pour les entreprises qui font appel à une assistance à la maîtrise d'ouvrage qui s'occupera de la supervision et du suivi de ces projets.

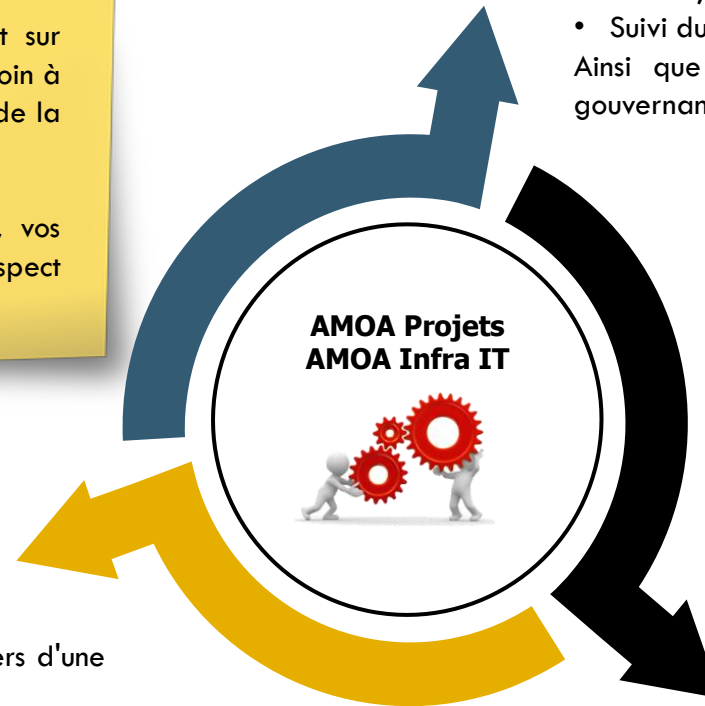
Chez Moove, notre Pôle AMOA vous propose un accompagnement sur mesure dans vos projets de toutes tailles, allant de la définition du besoin à la réception et validation des livrables, en passant par la supervision de la réalisation.

Nos équipes assureront l'interface entre vous (vos équipes métier, vos équipes IT, vos directions) et votre maître d'œuvre afin d'assurer le respect strict du cahier des charges communiqué.

## Assistance Fonctionnelle

Nos consultants fonctionnels accompagnent vos équipes métier :

- Dans l'identification, la définition et la formalisation du besoin au travers d'une expression de besoin et/ou d'un cahier de charges
- Lors de la conception de la solution
- Pendant les phases de tests (recettes) et validation du livrable par les utilisateurs finaux.



## Conduite et Pilotage de Projet

Moove met à votre disposition, des chefs de projet AMOA chevronnés qui vous accompagnent dans les activités d'organisation, de planification et de suivi de projet :

- Production des indicateurs de suivi et d'aide à la décision,
- Respect des délais, conformité du livrable au cahier des charges,
- Suivi des actions, analyse des impacts, suivi des risques et alertes,
- Suivi du budget.

Ainsi que la préparation et/ou animation des instances de gouvernance projet (comités projet, comités de pilotage).

## Assistance Technique

Nos consultants vous assistent également en ce qui concerne l'infrastructure technique de votre SI :

- Audit de votre infrastructure (Réseau, Serveurs, Sécurité IT, Logiciel)
- Design d'architectures, assistance à la sélection des prestataires techniques et évaluation de leurs prestations
- Tests de conformité réglementaire et technique de votre infrastructure.



# EN RÉSUMÉ

## **AMOA :**

L'expertise : pour optimiser la gestion de projet de bout en bout.  
La connaissance métier : pour comprendre les besoins.  
L'expérience : pour challenger les solutions.  
La compétence technique : pour traduire les besoins et maîtriser la MOE.  
La neutralité : pour garantir une approche pragmatique.

## **Conseil :**

L'écoute attentive : afin de bien cerner le problème et de répondre pleinement aux attentes de l'entreprise.  
L'analyse : pour détailler et traduire les besoins.  
L'expérience : pour challenger les solutions et partager les connaissances du marché.

## **Formation :**

La méthode : pour assurer le transfert effectif de compétences.  
L'expérience : pour partager les usages du métier.  
La compétence technique : pour garantir le renforcement des capacités.

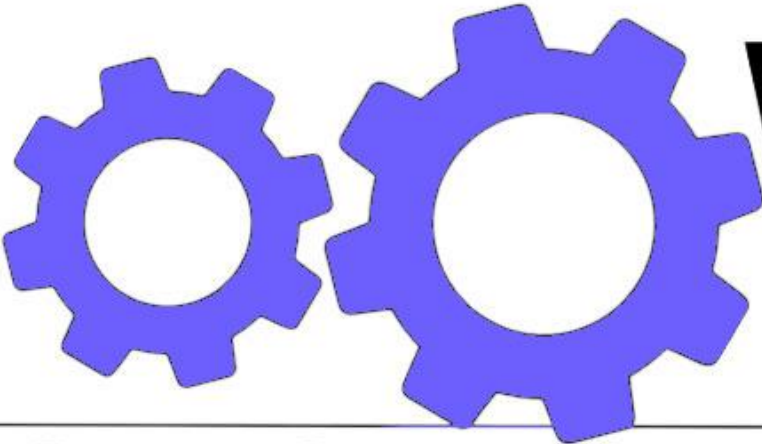
## **Conduite du Changement :**

La méthode : pour comprendre les besoins.  
La neutralité : pour garantir une approche pragmatique et une couverture complète des processus existants.  
L'expérience : pour assurer l'utilisation d'outils et méthodes appropriés et éprouvés.  
La disponibilité : pour accompagner chacun de vos collaborateurs

## **Intégration :**

La méthode : pour piloter avec habileté et délicatesse.  
La neutralité : pour garantir une approche pragmatique vis-à-vis de l'éditeur et/ou du fournisseur de solution.  
L'expérience : pour anticiper sur les risques liés aux projets de ce type.



**M**  **VE**  
**CONSULTING**